



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande de travaux passée auprès de L'Atelier de Cathy, implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserve des conditions générales ci-dessous.

COMMANDE ET DEVIS

Toute commande fera l'objet d'un devis écrit, signé par le client avec la référence « Bon pour accord ». Le devis précisera les travaux à engager.

Les travaux de garnissage (mousse ou crin), de menuiserie ou d'ébénisterie (consolidation ou réfection du bois) qui seraient invisibles avant dégarnissage feront l'objet d'un devis complémentaire soumis à l'acceptation du client.

Les devis ne comprennent pas le prix du tissu, des clous tapissier, ou des galons.

DEVIS ET PRIX

Nos devis précisant les offres de prix sont valables pendant 2 mois à compter de la date d'édition du devis.

Le tissu ou les matériaux nécessaires à la réalisation du projet seront commandés à L'Atelier de Cathy.

Dans le cas où le client apporte son propre tissu, une majoration de 10 % du montant total du devis sera appliquée pour couvrir un risque éventuel de non-conformité dudit tissu par rapport aux normes de qualité exigées par le métier de tapissier.

PAIEMENTS

Un acompte de 30% du montant total de la commande pourra être demandé lors de la signature du devis. Selon le montant total de la commande, un ou plusieurs versements intermédiaires pourront également être demandés. Dans de tels cas, ils seront précisés sur le devis. Le solde sera exigible à la livraison.

En cas d'annulation de la commande par l'acheteur, l'acompte versé sera retenu pour couvrir les frais engagés par l'Atelier de Cathy.

DELAIS DE REALISATION

Ils sont de 2 à 4 mois à partir de la réception de la pièce ou du versement de l'acompte, selon l'importance et/ou la complexité des travaux à engager.

Ils sont indicatifs.

En cas de retard, ils ne peuvent donner lieu à aucune indemnité, réduction de prix ou annulation de commande.

ENLEVEMENT ET LIVRAISON

L'enlèvement et/ou la livraison des pièces peuvent être réalisés par L'Atelier de Cathy si nécessaire. Dans ce cas, le coût du transport sera indiqué sur le devis. Le prix dépendra de leur encombrement, de la distance et de l'étage. Si nécessaire, il pourra être fait appel à un livreur.

MEDIATEUR

En cas de réclamations et si aucune issue ne pouvait être trouvée, il pourra être envisager de faire appel au médiateur de la consommation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, l'Atelier de Cathy a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

ou par voie postale en écrivant à

CNPM MÉDIATION CONSOMMATION

27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND

CONTACT

L'Atelier de Cathy, 175 Bis rue des Pyrénées, 75020 Paris, 06.86.78.04.74
catherine.pinchaut@gmail.com.